

福容大飯店-福隆店

實習分享

銘傳大學 休閒遊憩管理學系

張希廷 2023/7/11~2023/8/31

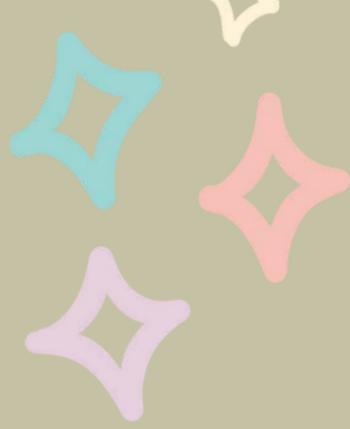
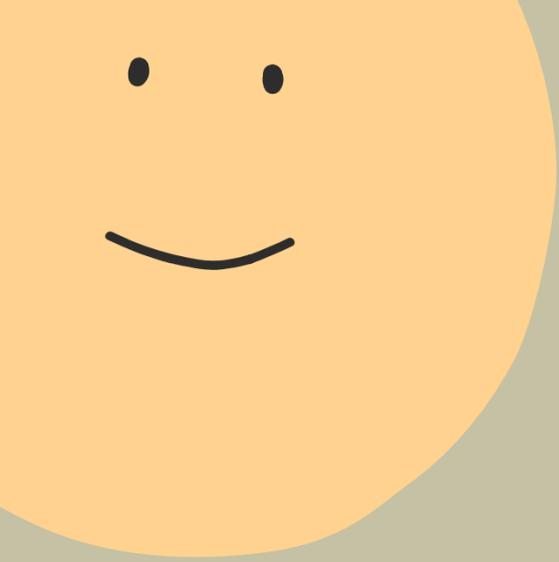


TABLE OF CONTENT

01 Internship Site

02 What I Did

03 Challenges & Growth

04 Internship Perks



@ Internship Site



位於新北市貢寮區。

福隆店主打「沙灘渡假村」概念，設有獨棟Villa區、露天溫泉池、泳池、水上活動空間，並與「福隆國際沙雕藝術季」等地方特色活動密切結合，推廣在地文化與觀光。

02 What I Did

休閒部門

休閒櫃台

三溫暖櫃台

戶外游泳池

售票亭

商店

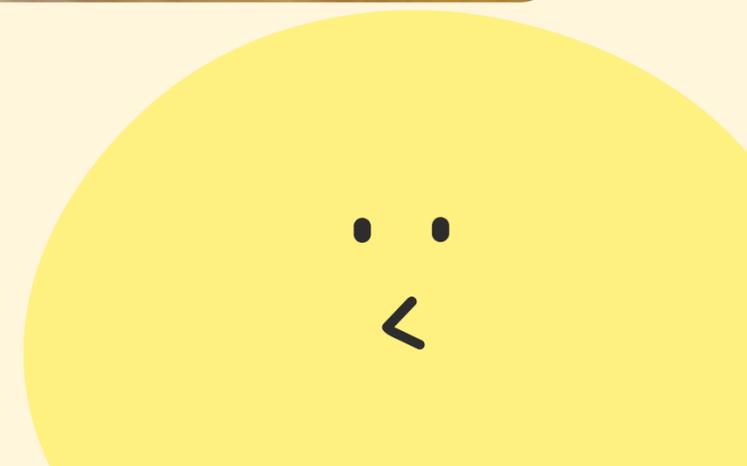
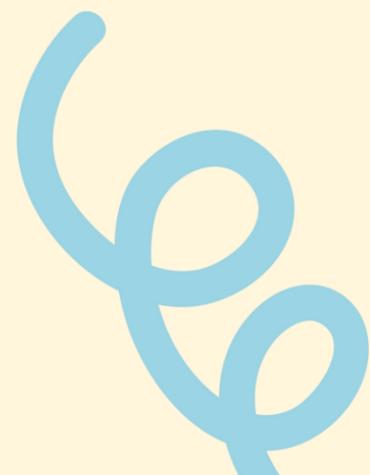
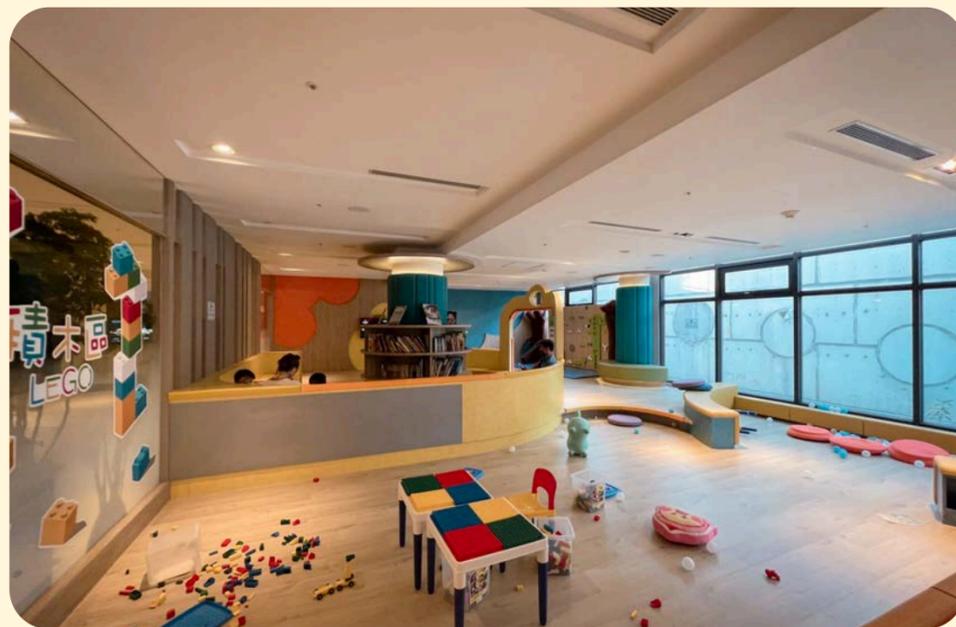
夜訪沙蟹



02 What I Did

休閒櫃台

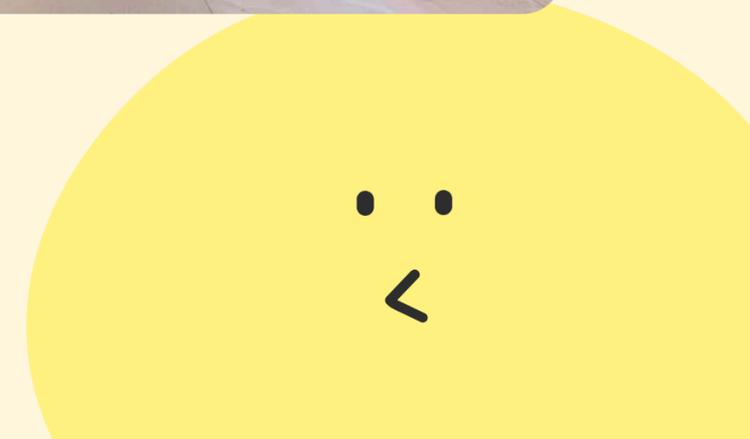
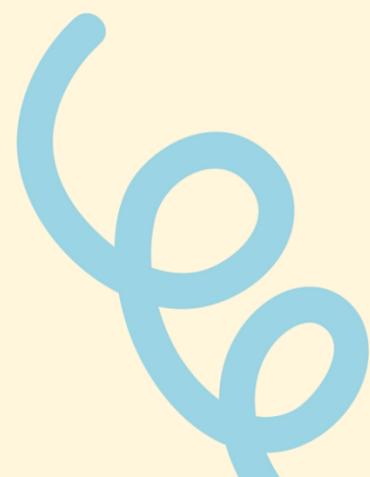
1. 管理健身房的器材借用
2. 清潔健身房及兒童遊戲室



02 What I Did

休閒櫃台

1. 管理健身房的器材借用
2. 清潔健身房及兒童遊戲室
3. 遊戲區的機台處理及桌遊借用



02 What I Did

休閒櫃台

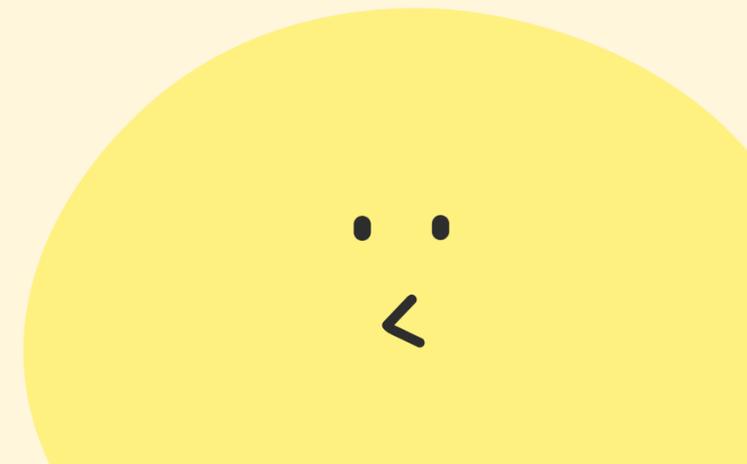
1. 管理健身房的器材借用
2. 清潔健身房及兒童遊戲室
3. 遊戲區的機台處理及桌遊借用
4. 管理腳踏車借用



02 What I Did

休閒櫃台

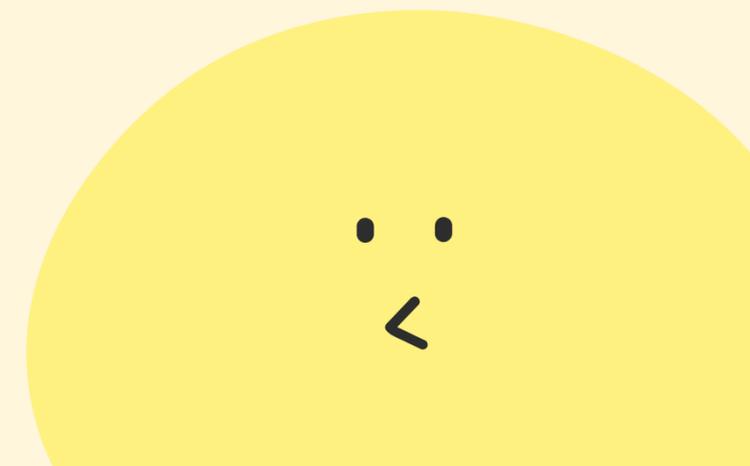
1. 管理健身房的器材借用
2. 清潔健身房及兒童遊戲室
3. 遊戲區的機台處理及桌遊借用
4. 管理腳踏車借用
5. 協助餘興節目



02 What I Did

三溫暖櫃台

1. 說明三溫暖注意事項
2. 毛巾管理及場內清潔
3. 處理突發狀況
(如開鎖、客人身體不適)



02 What I Did

戶外游泳池

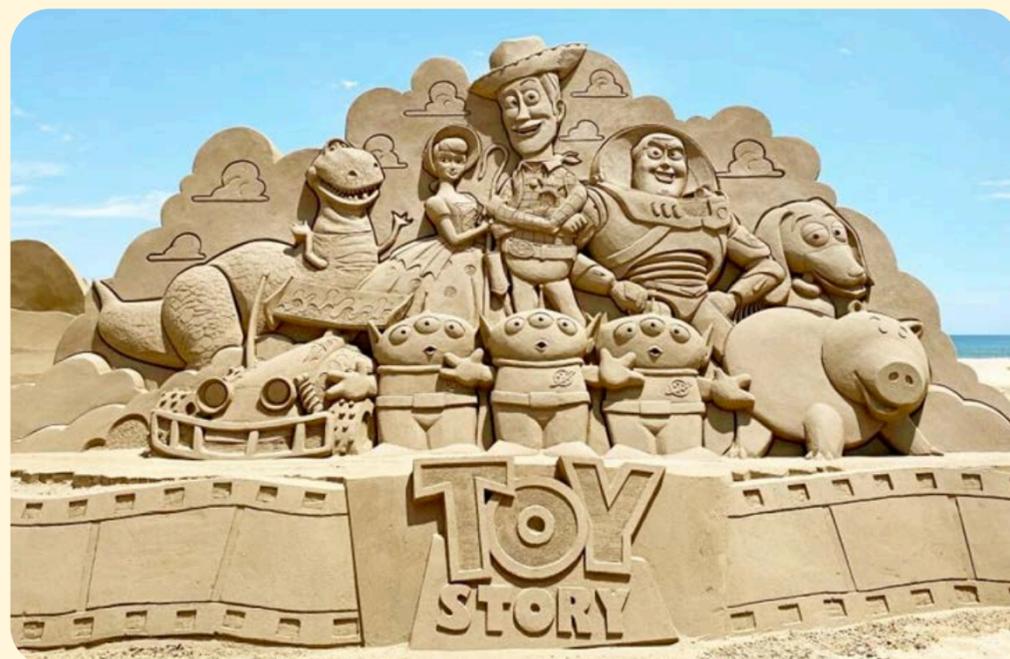
1. 提供毛巾
2. 處理突發狀況



02 What I Did

售票亭

1. 販售夏季沙雕藝術節門票
2. 與剪票口的人應對特殊狀況



02 What I Did

商店

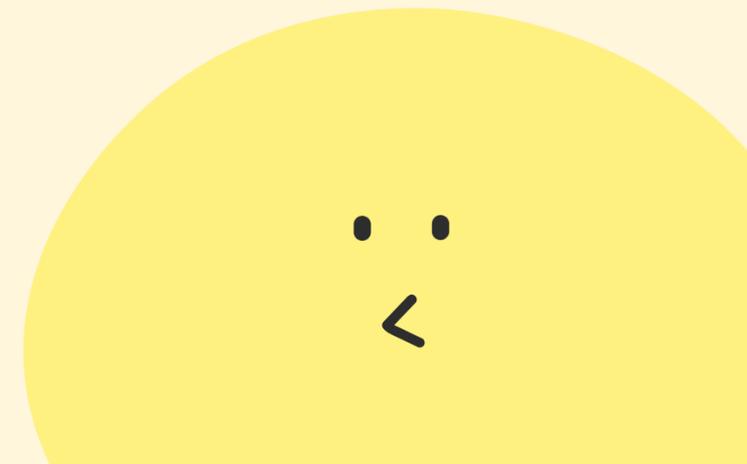
1. 協助充氣
2. 販售夏季商品
(如泳圈、泳衣、海灘球、飲料等)



02 What I Did

夜訪沙蟹

1. 介紹福隆海水浴場周邊景點
2. 介紹沙蟹品種
3. 抓沙蟹教學



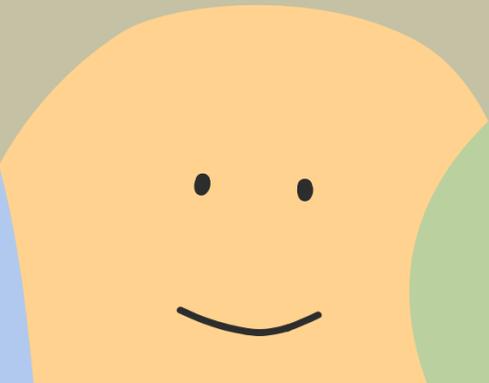
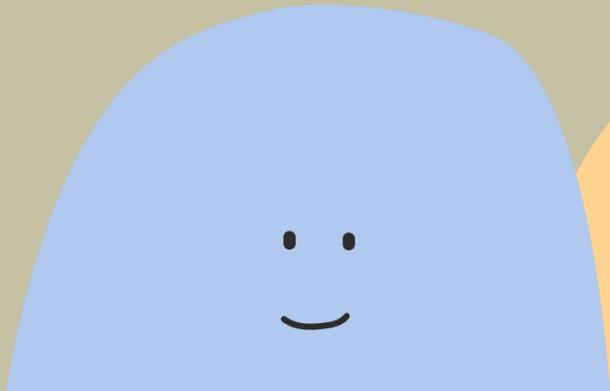
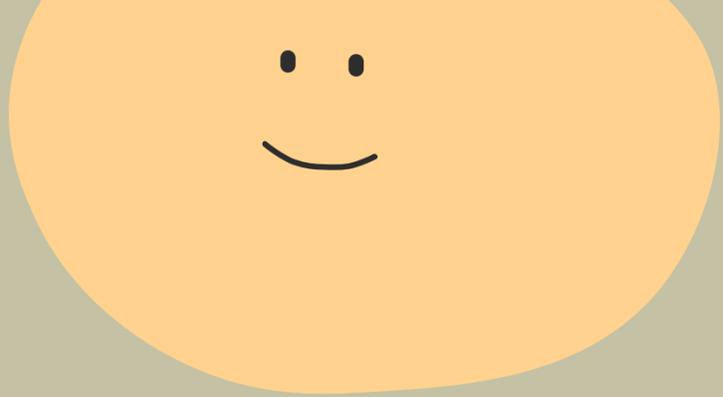
Challenges & Growth

- 危機處理能力
- 獨自一人顧商店時的挑戰
- 結帳與財務處理能力
- 顧客服務與解說技巧

04 Internship Perks

- 可到海灘玩水、免費參觀沙雕展
- 員工價購買星巴克、商店商品
- 員工可以任意使用飯店設施
- 員工可以任意借用桌遊及switch
- 放假時可以跟著哥哥姐姐學衝浪和浮淺





THANK YOU
SO MUCH