



社團法人台灣遊輪產業發展協會  
2023年遊輪產業服務人員培訓課程

## 一. 宗旨

疫後國門大開，國際觀光客湧入台灣旅遊，遊輪產業亦逐漸復甦，各大遊輪航商逐步恢復各地區航程部署及規劃。台灣及國際旅客值此期間報復性的消費，大大刺激了國內以及國際間觀光旅遊市場。

為因應國門大開後遊輪旅客增加，針對遊輪產業服務人員之培訓及經驗分享課程有其急迫性，故社團法人台灣遊輪產業發展協會與眾多經驗豐富的產業先進們合作開辦培訓課程，為培植多元化且優質的產業服務人員略盡綿力，期待共同將台灣遊輪產業再度推上疫前榮景。

透過本次實務課程之規劃及設計，廣泛邀請有志於遊輪船上及岸上就業之各界人士，以參訓方式瞭解遊輪船上及岸上事務工作之現況與附加價值，並於課程結束後頒發證書，以作為未來遊輪工作媒合之依據。

## 二. 訓練對象

各大專及技職院校學生且有志登輪工作者（不限科系）、有志轉職登輪服務之業界人士及有志瞭解國際遊輪產業相關專業實務操作者。

## 三. 訓練方式

邀請遊輪產業專業人員介紹遊輪經營管理相關課程，並邀請遊輪公司現職服務人員現身說法，開設訓練課程。

## 四. 辦課地點及時間

### 高雄場

地點：臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司 員工訓練教室

地址：高雄市鹽埕區大勇路路底駁運碼頭西側

時間：08/05（六）08:30 – 17:00 & 08/06（日）08:30 – 17:00

### 台中場

地點：逢甲大學 忠勤樓 501 教室

地址：台中市西屯區文華路 100 號

時間：08/12（六）08:30 – 17:30 & 08/13（日）08:30 – 17:30

### 台北場

地點：台北市航空貨運承攬商業同業公會

地址：台北市松山區南京東路五段 343 號 8 樓之 3（南京 IC 大樓）

時間：08/19（六）08:30 – 17:30 & 08/20（日）08:30 – 17:30

## 五. 課程規劃

\*備註：課程安排可能依講師時間及規劃而有所調整\*

高雄場——臺灣港務股份有限公司高雄港務分公司 員工訓練教室

地址：高雄市鹽埕區大勇路路底駁運碼頭西側

08/05 (六)		08/06 (日)	
時間	課程	時間	課程
08:30 – 09:00	報到	08:30 – 09:00	報到
09:00 – 09:15	長官開訓致詞	09:00 – 10:30	鄭光仁 遊輪分類與品牌簡介
09:15 – 10:45	徐景奇 乘客消費模式/顧客關係管理	10:40 – 12:10	劉曉寧 遊輪針對新冠疫情管控策略及後續影響
11:00 – 12:30	曹喬維 岸上觀光接待作業 (船員角度)	12:10 – 13:10	午餐及休息時間
12:30 – 13:30	午餐及休息時間	13:10 – 14:40	陳芊華 極地/一般探險隊員應聘須知
13:30 – 15:00	許仲傑 船上生活及工作經驗 分享 I	14:50 – 16:20	吳碧禎 履歷核備及應聘技巧
15:10 – 16:40	吳哲宇 船上生活及工作經驗 分享 II	16:20 – 16:35	長官結訓致詞
		16:35 – 16:55	頒發證書及大合照
17:00	第一天培訓課程結束	17:00	結訓

ACDT

\*備註：課程安排可能依講師時間及規劃而有所調整\*

台中場——逢甲大學 忠勤樓 501 教室

地址：台中市西屯區文華路 100 號

08/12 (六)		08/13 (日)	
時間	課程	時間	課程
08:30 – 09:00	報到	08:30 – 09:00	報到
09:00 – 09:15	長官開訓致詞	09:00 – 10:30	鄭光仁 遊輪分類與品牌簡介
09:15 – 10:45	徐景奇 乘客消費模式/顧客關係管理	10:40 – 12:10	劉曉寧 遊輪針對新冠疫情管控策略及後續影響
11:00 – 12:30	曹喬維 岸上觀光接待作業 (船員角度)	12:10 – 13:30	午餐及休息時間
12:30 – 14:00	午餐及休息時間	13:30 – 15:00	陳芊華 極地/一般探險隊員應聘須知
14:00 – 15:30	許仲傑 船上生活及工作經驗 分享 I	15:10 – 16:40	陳欣德 遊輪產業發展
15:40 – 17:10	劉采彤 船上生活及工作經驗 分享 II	16:40 – 16:55	長官結訓致詞
		16:55 – 17:15	頒發證書及大合照
17:30	第一天培訓課程結束	17:30	結訓

ACDT

\*備註：課程安排可能依講師時間及規劃而有所調整\*

台北場——台北市航空貨運承攬商業同業公會

地址：台北市松山區南京東路五段 343 號 8 樓之 3（南京 IC 大樓）

08/19 (六)		08/20 (日)	
時間	課程	時間	課程
08:30 – 09:00	報到	08:30 – 09:00	報到
09:00 – 09:15	長官開訓致詞	09:00 – 10:30	鄭光仁 遊輪分類與品牌簡介
09:15 – 10:45	曾俊鵬 遊輪產業發展	10:40 – 12:10	許仲傑 船上生活及工作經驗 分享 I
11:00 – 12:30	徐景奇 乘客消費模式/顧客關係管理	12:10 – 13:30	午餐及休息時間
12:30 – 14:00	午餐及休息時間	13:30 – 15:00	盧頤熏 船上生活及工作經驗 分享 II
14:00 – 15:30	張詩怡 遊輪靠港接待作業 (旅行業者角度)	15:10 – 16:40	陳芊華 極地/一般探險隊員應 聘須知
15:40 – 17:10	曹喬維 岸上觀光接待作業 (船員角度)	16:40 – 16:55	長官結訓致詞
		16:55 – 17:15	頒發證書及大合照
17:30	第一天培訓課程結束	17:30	結訓

ACDT

## 六. 師資陣容

*\*備註：師資安排可能依講師時間及規劃而有所調整\**

講師姓名	任職單位	職稱	備註
曾俊鵬	社團法人台灣遊輪產業發展協會	理事長	業界講師
張詩怡	社團法人台灣遊輪產業發展協會	副理事長	業界講師
劉曉寧	社團法人台灣遊輪產業發展協會	秘書長	業界講師
陳欣德	社團法人台灣遊輪產業發展協會	顧問	業界講師
徐景奇	奇寶國際旅行社股份有限公司	董事長	業界講師
鄭光仁	波蓮國際貿易股份有限公司	龐洛郵輪/Scenic 河輪業務	業界講師
陳芊華	波塞冬極地探險	亞洲事業發展經理	經驗分享講師
吳哲宇	龐洛郵輪	探險隊員	經驗分享講師
許仲傑	公主遊輪	遊輪總監初級助理	經驗分享講師
劉采彤	公主遊輪	精品部&SPA 服務人員	經驗分享講師
曹喬維	水晶郵輪	岸上觀光服務人員	經驗分享講師
盧頤熏	銀海郵輪	資深櫃檯員	經驗分享講師
吳碧禎	文藻外語大學英國語文系	專案教師	學術界講師

## 七. 培訓費用

單場次每人 NTD 3500 (含兩日午餐及保險費)。

## 八. 開班門檻

1. 單場次培訓課程未達 24 人則停開。
2. 若未達開課門檻將另行通知已報名之學員，並全額退還已繳費用。

## 九. 報名表單連結及 QR Code

<https://forms.gle/T4UComKAL9yYoG5R9>



## 十. 報名時限

即日起至 2023/07/25 (二)。

## 十一. 繳費方式：匯款

*\*匯款後敬請告知本會秘書處匯款帳號末 5 碼、戶名及收據抬頭\**

帳戶：社團法人台灣遊輪產業發展協會

銀行：第一銀行城東分行(007)

帳號：144-10-511910

秘書處聯絡信箱：acd.tw@gmail.com

十二. 備註

未來登船服務得依照該遊輪船籍國規範。

十三. 辦理單位：社團法人台灣遊輪產業發展協會

